

Masterclass Video Interactie Begeleiding

5 bijeenkomsten

‘Beeld zegt meer dan 1000 woorden...’

Programmagids 2017 – 2018



Masterclass Video Interactie Begeleiding 2017/2018

| | |
|--|-------|
| INLEIDING | P. 2 |
| <ul style="list-style-type: none">• KORTE BESCHRIJVING VIDEOBEGELEIDING• DOELGROEP/MOGELIJKHEDEN• WERKTERREINEN• VISIE EN UITGANGSPUNTEN | |
| MASTERCLASS VIDEOBEGELEIDING | P. 3 |
| <ul style="list-style-type: none">• UITGANGSPUNTEN• INHOUD TRAINING• WERKWIJZE• EINDWERSKTUK, MASTERPROOF• STUDIEBELASTING• CURSUS DATA EN LOCATIE• OMVANG CURSUSGROEP | |
| ALGEMEEN | P. 6 |
| <ul style="list-style-type: none">• DOELSTELLINGEN• EINDTERMEN• AFSLUITING _ BEOORDELINGSPROCEDURE• BEOORDELINGSCRITERIA _ VERKLARING VIDEOBEGELEIDING | |
| ALGEMENE INFORMATIE | P. 8 |
| <ul style="list-style-type: none">• TOELATINGSVOORWAARDEN• VOORLICHTING• AANMELDING• LOCATIE• KOSTEN• KWALITEITZORG• BEZWAAR EN BEROEP• MEER INFORMATIE | |
| OPLEIDERS | P. 9 |
| ALGEMENE VOORWAARDEN | P. 10 |
| OPEN INSCHRIJVING MAATWEKRK | |

INLEIDING

De Masterclass video interactie begeleiding, ook wel beeldcoaching, is bedoeld voor professionele begeleiders in het onderwijs die zich willen verdiepen in de methodiek van video interactie begeleiding. U maakt kennis met een vorm van coaching waarbij u gebruik leert maken van zelf gemaakte videobeelden in de onderwijspraktijk. Uw huidige begeleidingsvaardigheden leert u op een specifieke manier te hanteren. Het planmatig en vooral systematisch leren onderzoeken van observaties in de vorm van videobeelden is een belangrijk onderdeel van deze training. U gaat op zoek naar patronen. Sommige patronen in ons gedrag zijn bijzonder helpend, andere patronen kunnen ons belemmeren in ons functioneren. De grondslag van deze training is gericht op de zoektocht naar mogelijke optimalisering van het gedrag van bijvoorbeeld docenten, maar ook andere mensgerichte beroepen.

DOELGROEP / MOGELIJKHEDEN

Voor wie?

Deze Masterclass is bedoeld voor professionals met ervaring in het begeleiden van collega's en/of leerlingen. In de praktijk blijkt dat een grote diversiteit van deelnemers de laatste 10 jaar hebben deelgenomen. Op de eerste plaats zijn dat coaches, supervisors en leraren/docenten met een begeleidende functie. Daarnaast zijn medewerkers van scholen of schoolbegeleidingsdiensten met een begeleidende functie op schoolniveau en leraren van een lerarenopleiding voor PO of VO met een functie als stagebegeleider ook van harte welkom. In de praktijk blijkt dat de diversiteit helpt bij het leren onbevooroordeeld observeren. 'Kijk ook eens met andere ogen!'. Naast de individuele inschrijvingen kan ook een zgn. in company training aangeboden worden met als voordeel dat je als team een gezamenlijk begeleidingskader kunt ontwikkelen. Na het voltooien van deze Masterclass zullen de mogelijkheden van deze begeleidingsmethodiek helder zijn; het mag duidelijk zijn dat er voor iedere organisatie een afgestemde invulling van deze methodiek mogelijk en vooral ook nodig is. De toepassingsmogelijkheden zullen zich bijna als vanzelfsprekend ontwikkelen.

WERKTERREINEN

De toepasbaarheid is breed. Belangrijk is steeds dat u van te voren binnen de (school)organisatie duidelijk de context en doelen beschrijft.

Denk aan het professionaliseren van medewerkers op de werkvloer, denk aan het faciliteren van het leren van leerlingen/studenten, denk aan het begeleiden van individuele leerlingen/studenten, vergaderingen onderzoeken op effectiviteit, optimaliseren van het gedrag van begeleiders zelf. Dit kan binnen het brede veld van het onderwijs, waar deze training zich vooral op richt.

U kunt u voorstellen dat er ook legio andere mogelijkheden te bedenken zijn.

VISIE - UITGANGSPUNTEN

Het uitgangspunt van deze Masterclass is uitgaan van de kwaliteiten en talenten van de gecoachte. Het gaat steeds om professionalisering. Beelden zijn meedogenloos; het ontmaskeren van fouten en plekken der moeite zal voorkomen moeten worden.

Word er dan wel geleerd vraag je je af? Ja zeker. De respectvolle benadering tijdens het begeleiden en het laten zien van beeldmateriaal ondersteunt de moed om verder te leren.

Vanuit een respectvolle benadering zullen positieve en minder ondersteunende patronen voor het voetlicht gebracht worden. De zgn. 'parels' zullen de 'puzzels' ondersteunen om opgelost te kunnen worden.

Regel 1 : De selectie van fragmenten is altijd ontwikkelingsgericht voor de gecoachte.

MASTERCLASS VIDEO BEGELEIDING

UITGANGSPUNTEN MASTERCLASS VIDEO BEGELEIDING

Deze Masterclass is gebaseerd op het denkkader waarin de communicatie een belangrijke rol vervult. Communicatie is de drager van de boodschap. Veel 'problemen' zijn vaak te herleiden tot belemmerende communicatiepatronen.

Het onderzoeken van patronen die ons helpen en patronen die ons belemmeren om ons doel te bereiken is doel van deze training.

Het leren hanteren van de camcorder, telefoon, tablet of andere apparaten die beelden kunnen vastleggen is hierbij van groot belang. Het technisch aspect vraagt aandacht maar zeker ook het ethisch aspect.

Samen leren doen we in de groep. De diversiteit kan ons helpen om kritisch te reflecteren op ons eigen denkkader; anderzijds is het ook leerzaam om samen op onderzoek uit te gaan. Het ontwikkelen van een nieuwe begeleidingsmethodiek vraagt ook om het ontwikkelen van een nieuwe taal. Het analyseren van beelden tot bijzondere kleine eenheden van communicatie helpt bij het opsporen van patronen. Deze basiscommunicatie zullen we in deze training leren kennen, herkennen en leren hanteren.

INHOUD

De Masterclass omvat vijf bijeenkomsten

Tijdens de bijeenkomsten bespreken we de uitgangspunten, theorie en praktijk van video interactie. Samen met de deelnemers uit de groep leggen we steeds de verbinding met uw ervaring als coach/supervisor in het onderwijs en de theorie. Naast het leren analyseren en selecteren van betekenisvolle fragmenten voor de gecoachte is het ook belangrijk dat u zelf de nieuwe vorm van begeleiden met beeld leert hanteren.

De zelfgemaakte video-opnamen uit uw onderwijspraktijk dienen als oefenmateriaal voor het:

- bekijken van de beelden;
- ontwikkelen van leervragen;
- analyseren en selecteren van fragmenten;
- hanteren van het begrippenkader van de basiscommunicatie;
- voeren van een activerend video interactie feedbackgesprek;
- het leren omgaan met een eenvoudig pakket videobewerking;
- het leren hanteren van de specifieke begeleidercommunicatie in de feedbackgesprekken.

WERKWIJZE

Fase 1: Oriëntatie en kennismaken met de methode.

Dit deel van de Masterclass omvat twee dagdelen. Tijdens deze twee dagdelen maakt de deelnemer kennis met een aantal belangrijke begrippen uit de videobegeleiding. Daarnaast zal er meteen ook worden geoefend met dit werkkader zodat de theorie en praktijk hand in hand gaan.

Belangrijke aandachtspunten zijn het observatievermogen, verschil leren zien tussen waarnemen en interpreteren. Daarnaast wordt ook meteen een start gemaakt met de technische component van de videobegeleiding. Het maken van videobeelden en het leren omgaan met de bestanden van deze opnames.

De periode tussen deze twee bijeenkomsten is belangrijk om in de praktijk te oefenen met het maken van opnames, het leren opslaan van de bestanden en vooral ook het reflecteren op de eigen praktijk en het lezen van de literatuur en artikelen die in de Masterclass worden aangereikt.

Voor de tijdsbesteding rekenen we een tweevoud van de contacturen die worden doorgebracht met de opleider: 1 uur training betekent 2 uur voorbereiding (opnames maken, beelden selecteren, sessies voorbereiden e.d.)

Tijdens de gehele training zal steeds gebruik gemaakt worden van beeldmateriaal dat door de deelnemers zelf zal worden ingebracht als casuïstiek. Tijdens deze fase zal vooral geoefend worden met de analyse van beeldmateriaal.

Doelen en werkwijze:

- ✓ U ervaart eerst zelf wat een camera met u doet en leert wat de effecten zijn als je wordt gefilmd.
- ✓ Tevens leert u de principes van 'beeldtaal' en ook hoe u die voorzichtig zelf kan hanteren.
- ✓ U maakt kennis met de complexiteit van gefilmd worden. Welke voorwaarden zijn van belang bij de start van een videobegeleidingstraject; ethiek.
- ✓ In dat kader krijgt u ook feedback op de *techniek* van uw opnames.
- ✓ U leert wat een betekenisvol moment is als het gaat om ontwikkelingsgericht te filmen. Opnames worden geïnterpreteerd vanuit diverse perspectieven aan de hand van het aangereikte kenmerken denkkader van videobegeleiding.
- ✓ Het doel is altijd de gefilmde tot reflectie te brengen. Samen met de docent/leraar/leerkracht analyseert u diverse situaties uit de onderwijspraktijk, op zoek naar patronen.
- ✓ Als begeleider bent u voortdurend actief: u filmt, geeft feedback, observeert, analyseert, selecteert beelden en monteert desgewenst.
- ✓ Belangrijk is dat u zelf beschikt over een camera en dat u zelf video opnames maakt en inbrengt.

Resultaat:

Na afloop van deze fase

- ✓ kent u de ethische grenzen van video gebruik;
- ✓ kunt u een betekenisvolle geschikte opname maken;
- ✓ bent u zich bewust van de effecten van het filmen op de leraar ;
- ✓ kunt u een intakegesprek voeren;
- ✓ kunt u het kader van de videobegeleiding hanteren voor de gemaakte beelden;
- ✓ bent u bekend met de kenmerken van de eerste kenmerkende onderdelen van de basiscommunicatie op groeps- en individueel niveau;
- ✓ heeft u een voorzichtige start gemaakt met het leren selecteren van korte fragmenten die zowel parels als puzzels bevatten.

Fase 2: Toepassen van de methode

Dit deel van de Masterclass omvat drie dagdelen en verhoogt uw vaardigheden in het interpreteren en selecteren van beeldmateriaal. In deze fase wordt de basis gelegd van uw professionele vaardigheden op het gebied van Video interactie begeleiding. In deze fase wordt het u duidelijk wat uw aandeel in het coaching proces is en dat van de gecoachte.

- U traint uzelf door video opnames te maken in de eigen beroepspraktijk en deze in te brengen;
- U leert effectief collega's te begeleiden met beeld;
- U bepaalt gezamenlijk de vraagstelling;
- U maakt gerichte betekenisvolle video-opnames en voert feedbackgesprekken met de docent;
- U reflecteert op uw eigen begeleidersvaardigheden door ook de feedbackgesprekken op te nemen en te analyseren;
- De totale tijdsbesteding is afhankelijk van het aantal leraren dat u begeleidt, maar is gemiddeld 4 uur per week.

Resultaat:

Na afloop van deze fase kunt u:

- een selectie maken van beelden die competentie bevorderend zijn voor de docent;
- een feedbackgesprek voeren waarbij videobeelden het hoofdbestanddeel zijn;
- de specifieke begeleiderscommunicatie hanteren;
- beelden monteren zodat de parels en de puzzels nog meer naar voren komen;
- kunt u een veranderingstraject in gang zetten;
- hebt u twee trajecten succesvol beëindigd. (De vorderingen zijn sterk afhankelijk van de oefenmogelijkheden, de voorkennis en de coaching vaardigheden van de deelnemer.)

MASTERPROOF EINDWERKSTUK

In de laatste bijeenkomst geeft iedere deelnemer in een filmpje van 5 minuten de vorderingen / ontwikkelingen van zijn gecoachte weer en de persoonlijke leeropst.

Dit betekent dat alle materialen die gemaakt worden, ook de beelden die in het begin juist niet zo goed gelukt zijn, van betekenis kunnen zijn in het 'eindwerkstuk'.

STUDIEBELASTING

Eerder is hier al over geschreven, namelijk op ieder contactuur moet 2 uur eigen werk gerekend worden.

Er zijn 5 dagdelen aan contacturen, dus 20 uren.

Daarnaast vraagt deze training dus nog minstens 40 uur aan activiteiten zoals video opname maken , opnieuw bekijken van beelden om te komen tot betekenisvolle fragmenten en selectie van beelden.

En verder het voorbereiden van feedbackgesprekken, het voeren van feedbackgesprekken en het lezen van literatuur.

In het begin is er soms ook sprake van wat onwennigheid. In deze fase is het belangrijk om te beseffen dat leren soms 'pijn' kan doen. Enige frustratietolerantie komt dan zeker van pas.

CURSUS DATA EN LOCATIE

DeMasterclass bestaat uit vijf dagdelen op maandag van 13.00 tot 16.30 uur. Bij meer dan 10 deelnemers wordt een tweede groep gestart. Voor de inschrijvingen geldt dat wie het eerst komt die het eerst maalt.

1^e groep: maandag: 2 oktober 2017, 6 november, 11 december, 15 januari 2018 en 12 februari.

2^e groep: data worden later bekend gemaakt worden

De bijeenkomsten vinden plaats in Amsterdam Sloterdijk in een van de zalen van ARISTO.

ALGEMEEN

DOELSTELLINGEN EINDTERMEN

De doelstellingen van de Masterclass Video interactie begeleiding zijn gericht op de doelgroep die als ervaren begeleider beschouwd kan worden. Het leren hanteren van het denkkader van video interactie begeleiding is voor deze doelgroep met een ruime ervaring als coach / supervisor gericht op het verruimen van hun mogelijkheden als coach. Deze intensieve Masterclass biedt mogelijkheden om de eerder genoemde punten te integreren in hun eerder verkregen competenties.

De deelnemers hebben hun deskundigheid vergroot op de eigen professionaliteit

- als begeleider;
- in de vorm van het hanteren van de methodiek van videobegeleiding;
- in de bekwaamheid van het omgaan met de mogelijkheden die videobegeleiding biedt als het gaat om het faciliteren van het leren van de gecoachte.

Na afloop van fase 1

- ✓ kent u de ethische grenzen van video gebruik;
- ✓ kunt u een betekenisvolle geschikte opname maken;
- ✓ bent u zich bewust van de effecten van het filmen op de leraar;
- ✓ kunt u een intakegesprek voeren;
- ✓ kunt u het kader van de videobegeleiding hanteren voor de gemaakte beelden;
- ✓ bent u bekend met de kenmerken van de eerste kenmerkende onderdelen van de basiscommunicatie op groeps- en individueel niveau;
- ✓ heeft u een voorzichtige start gemaakt met het leren selecteren van korte fragmenten die zowel parels als puzzels bevatten.

Na afloop van fase 2 kunt u:

- een selectie maken van beelden die competentie bevorderend zijn voor de docent;
- een feedbackgesprek voeren waarbij videobeelden het hoofdbestanddeel zijn;
- de specifieke begeleiderscommunicatie hanteren;
- beelden monteren zodat de parels en de puzzels nog meer naar voren komen;
- kunt u een veranderingstraject in gang zetten;
- terugkijken op twee uitgevoerde begeleidingstrajecten. (De vorderingen zijn sterk afhankelijk van de oefenmogelijkheden, de voorkennis en de coachingsvaardigheden van de deelnemer.)

AFSLUITING BEOORDELINGCRITERIA

De Masterclass Video interactie begeleiding is gericht op verdieping van de aanwezige kennis en verdere professionalisering.

De afsluiting van deze Masterclass bestaat uit de Masterproof, ook wel 5 minutes of fame genoemd, waarbij alle facetten van de training naar voren moeten komen.

De compilatie van beelden geeft de ontwikkeling weer van de begeleider video interactie op het gebied van:

- ✓ gesprekstechnieken die gebaseerd zijn op de principes van de basiscommunicatie van video interactie begeleiding;
- ✓ de techniek van het filmen;
- ✓ het ethisch verantwoord omgaan met beelden;
- ✓ het digitaal bewerken van videobeelden;
- ✓ het in beeld brengen van de leerogst van de gecoachte;
- ✓ het opzetten van een traject video interactiebegeleiding met oog voor de context van de (school)organisatie.

BEOORDELINGSPROCEDURE VERKLARING MASTERCLASS VIDEO INTERACTIE BEGELEIDING

De deelnemer die 80 % van de bijeenkomsten aanwezig is geweest en waarvan de opleider een masterproof heeft ontvangen heeft recht op de Verklaring Masterclass Video interactie begeleiding, mits deze voldoet aan boven gestelde criteria.

De deelnemer die de masterproof inlevert zal van alle deelnemers en van de opleider ontwikkelingsgerichte feedback krijgen zodat deze deelnemer zich na de Masterclass verder kan blijven ontwikkelen. In enkele gevallen kan een deelnemer uitstel krijgen voor het inleveren van de masterproof, zodat deze later alsnog het certificaat kan ontvangen. Dit alles binnen een termijn van 6 maanden.

LITERATUUR

De deelnemers krijgen via het digitale platform Basecamp 3 de beschikking over de benodigde literatuur en artikelen. <https://basecamp.com/>

ALGEMENE INFORMATIE

TOELATINGSVOORWAARDEN

Algemene voorwaarden

- Ten minste vijf jaar werkzaam zijn in het onderwijsveld en in het bezit zijn van een HBO diploma of vergelijkbaar aantoonbaar denk- en werkniveau.
- In het bezit zijn van een diploma coaching of supervisie of over aantoonbare vergelijkbare ervaring beschikken.

In plaats van deze voorwaarden kan een vergelijkbaar traject zijn gevolgd in een andere opleiding.

Dit traject dient met bewijsstukken te worden aangetoond en is ter beoordeling aan de opleiders.

VOORLICHTINGSBIJEENKOMSTEN

Op dit moment is er een informatiemomenten gepland:

16 mei 16.00 – 17.30 uur Kaj Munk College, Kajmunkweg 3, Hoofddorp. Wij stellen het op prijs wanneer u zich aanmeldt via het IRIS secretariaat: secretariaat@iris-cvo.nl

Coördinatie: Annemarie van Leeuwen

E: a.vanleeuwen@iris-cvo.nl

T: 023-5483800

W: http://www.iris-opleiden-ontwikkelen.nl/opleiden_ontwikkelen/video_iris_cna/

AANMELDING EN TOELATINGSPROCEDURE

U dient zich aan te melden vóór 30 juni 2017 via het digitale aanmeldingsformulier op de website van de Stichting IRIS

http://www.iris-opleiden-ontwikkelen.nl/opleiden_ontwikkelen/video_iris_cna/

Uw plaatsing is definitief zodra u een plaatsingsbrief heeft ontvangen. Natuurlijk kunt u zich na 30 juni 2017 nog inschrijven als er nog plaatsen open zijn of u komt op een wachtlijst voor de 2^e groep.

Zie ook de algemene voorwaarden met betrekking tot inschrijving, betaling en annulering.

LOCATIE

Locatie wordt waarschijnlijk het zalencomplex ARISTO bij Amsterdam Sloterdijk.

<http://aristo.nl/upload/file/Routebeschrijving-Aristo-Amsterdam.pdf>

KOSTEN

De prijs van de Masterclass Video interactie begeleiding bedraagt € 1395,- per deelnemer inclusief de digitale syllabus en een koffie /thee arrangement. Er zijn ook mogelijkheden om als groep in te schrijven (max 10 pers.)

De prijs is dan € 6400,-.

KWALITEITZORG

Iedere Masterclass wordt door de deelnemers geëvalueerd middels een digitale evaluatie. De trainer is gecertificeerd en aangemeld bij de LBBO. (www.lbbo.nl)

BEZWAAR EN BEROEP

Indien een deelnemer het niet eens is met inhoudelijke of procedurele aspecten van de beoordeling van zijn werk door een docent van de opleiding kan hij schriftelijk bezwaar maken bij de klachtencommissie. De klachtenregeling wordt zo spoedig mogelijk gepubliceerd. Klachten worden zorgvuldig afgehandeld conform de wijze binnen IRIS gebruikelijk.

Deelnemers kunnen bij de klachtencommissie niet in beroep gaan tegen (negatieve) besluiten omtrent toelating tot de opleiding. Op het moment van de toelatingsprocedure heeft IRIS namelijk nog geen contractrelatie met de deelnemer.

MEER INFORMATIE

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Opleider:

Adrie Beljaars

E a.beljaars@iris-cvo.nl

Coördinator O&O:

Annemarie van Leeuwen

T 023 5483800

E a.vanleeuwen@iris-cvo.nl

OPLEIDER

Mevr. A. H. Beljaars - Smaal

Adrie Beljaars MSEN (special educational needs) is (leer)supervisor, docent supervisiekunde en coördinator van de opleiding 'Supervisor in het onderwijs' en trainer video interactie begeleider. Zij is afgestudeerd aan de Academie voor Lichamelijke Opvoeding en de HEAO van de Hogeschool van Amsterdam. Zij heeft achtereenvolgens gewerkt als lerares bewegingsonderwijs en onderwijscoach van groeps- en vakleerkrachten binnen het primair onderwijs van Amsterdam. Daarnaast is zij werkzaam geweest als zelfstandig outplacement adviseur en communicatiemedewerker. De afgelopen 11 jaar was zij werkzaam bij het Centrum voor Nascholing (HvA) . Sinds 2016 is zij verbonden aan IRIS, Stichting voor C.V.O. Daarnaast is zij nog werkzaam aan de Academie voor Lichamelijke opvoeding van de Hogeschool van Amsterdam. Video interactie begeleiding is één van haar specialismen, naast supervisiekunde, persoonlijk time- management en complexe gespreksvoering.

ALGEMENE VOORWAARDEN

OPEN INSCHRIJVING

Algemene voorwaarden

1. Inschrijving

Inschrijving geschiedt via een digitaal aanmeldingsformulier op de website. Plaatsing geschiedt op volgorde van ontvangst. Pas na schriftelijke bevestiging van het secretariaat is uw inschrijving definitief.

Na inschrijving ontvangt u een uitnodiging voor een toelatingsgesprek. Indien u toelaatbaar bent wordt u dat meteen na afloop van het gesprek meegedeeld. U heeft daarna zelf nog 14 dagen bedenktijd. Indien u niet reageert binnen die 14 dagen gaan wij ervan uit dat uw inschrijving definitief is.

2. Betaling

Vóór aanvang van de opleiding of cursus ontvangt u (of uw werkgever) een nota. De kosten dienen te worden voldaan binnen de gestelde betalingstermijn van 30 dagen. De kosten zijn vrij van btw aangezien het om scholingsactiviteiten gaat.

3. Annulering door het IRIS

Bij onvoldoende inschrijvingen of een situatie van overmacht behoudt IRIS zich het recht voor de opleiding of cursus te annuleren. De eventueel betaalde kosten worden volledig gerestitueerd.

4. Annulering door de deelnemer

Mocht u door omstandigheden verhinderd zijn deel te nemen aan de opleiding of cursus waarvoor u zich heeft ingeschreven, dan dient u dit schriftelijk kenbaar te maken.

Bij annulering langer dan twee maanden voor aanvang van de opleiding of cursus wordt € 60,50 administratiekosten in rekening gebracht.

Bij annulering korter dan twee maanden, maar langer dan één (1) maand voor aanvang van de opleiding of cursus wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.

Bij annulering korter dan één maand voor aanvang van de opleiding of cursus worden de volledige kosten van de opleiding of cursus in rekening gebracht.

5. Gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging

Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de deelnemer vindt geen restitutie van de cursus- of opleidingskosten plaats. Voortijdig stoppen met de opleiding of cursus dient schriftelijk te worden gemeld aan het secretariaat.

6. Geheimhouding/vertrouwelijkheid

Alle gegevens die door de deelnemers en hun instanties worden verstrekt, zullen vertrouwelijk worden behandeld conform de integriteitscode van Stichting Iris (<http://www.stichtingiris.nl/?pageID=95>) en de CAO VO 2016/2016, hoofdstuk 19.5 (https://www.vo-raad.nl/system/downloads/attachments/000/000/067/original/VOR_CAO_2016_WEB.pdf).

Bovendien zijn de opleiders van wege hun lidmaatschap van de beroepsvereniging LVSC verplicht tot geheimhouding. (<https://www.lvsc.eu/sites/lvsc/files/content/Gedragcode%20LVSC%20def.%202016.pdf>).

MAATWERK

Voorwaarden van toepassing op maatwerk zijn op aanvraag verkrijgbaar bij het secretariaat van IRIS, Stichting voor C.V.O. en worden standaard meegeleverd met de offerte.

IRIS Opleiden & Ontwikkelen

Postbus 41

2100 AA Heemstede

Tel. 023 5483800 secretariaat@iris-cvo.nl

<http://www.iris-opleiden-ontwikkelen.nl/>

